

标普信用评级（中国）有限公司关于新增《客户反馈和客户投诉制度》的公告

标普信用评级（中国）有限公司（以下简称“标普信评”或“公司”）遵循相关监管要求，并在公司已有内部管理机制的基础上，制定了专门的《客户反馈和客户投诉制度》。

该制度旨在进一步优化和完善标普信评的客户反馈和客户投诉管理，不会对标普信评级工作或评级结果产生特别影响。按照信息披露规则的相关要求，现公开披露上述制度文本。

标普信用评级（中国）有限公司

2021年12月7日

